Hôtel
Guide de configuration

Commencez par un équipement et une vraie réparation. Ces suggestions ne modifient ni votre espace de travail ni vos droits.

ESPACE DE TRAVAIL
Hôtel / Complexe hôtelier

ÉQUIPEMENTS
Chambre / Restaurant / Salle de sport / Piscine / Jardin / Équipement

NOM DE LA TÂCHE Demande de maintenance

Rôles et responsabilités

Administrateur Administrateur	Gère l'espace de travail, les utilisateurs et les accès.
Responsable Responsable maintenance	Examine les demandes et attribue les interventions sur les équipements qu'il gère.
Technicien Technicien de maintenance	Termine les interventions attribuées et ajoute notes ou photos.
Déclarant Personnel d'étage / Personnel hôtelier	Signale les problèmes des équipements partagés ; n'attribue pas les réparations.
Propriétaire Propriétaire / Responsable de service, si pertinent	Signale les problèmes et suit les interventions sur ses équipements affectés ; n'attribue pas les réparations.

Paramètres de l'espace → Modifier : adaptez les titres des Propriétaires ou les noms des Responsables, Techniciens et Déclarants. Ces noms ne modifient pas les droits.

Privé · Partagé désactivé

Désactivez Partagé et affectez un Propriétaire uniquement si la chambre ou l'équipement nécessite un accès restreint. N'attribuez pas ce rôle à chaque client par défaut.

Partagé · Partage activé

Pour les signalements du personnel, partagez les chambres, parties communes et équipements, puis activez l'accès Déclarant. Le Responsable maintenance attribue les réparations aux techniciens.

L'accès reste limité à l'espace de travail et au périmètre attribué à chacun. Propriétaire est un rôle dans l'application, pas une preuve de propriété juridique. Partagé est un réglage explicite, pas simplement l'absence de Propriétaire.

Une réparation, cinq étapes

Hôtel · AssetFix.me

1 **Signaler** › 2 **Attribuer** › 3 **Réparer** › 4 **Justificatif** › 5 **Terminé**

Deux QR codes, deux usages

Invitez Administrateurs, Responsables, Techniciens et Propriétaires depuis Membres. Activez l'accès Déclarant dans les paramètres et partagez le QR de l'espace avec les personnes autorisées à signaler. Elles se connectent et rejoignent votre espace. Le QR d'un équipement identifie le bateau, la chambre ou le matériel lors du signalement. Seuls les Déclarants actifs de cet espace peuvent signaler sur ses équipements partagés. Le partage ne donne pas accès aux demandes des autres.

Vos 5 premières minutes

1. Créez votre espace de travail.
2. Ajoutez un bateau, une chambre ou un équipement.
3. Activez Partagé, ou laissez-le désactivé et affectez un Propriétaire.
4. Invitez l'équipe depuis Membres ; activez l'accès Déclarant si nécessaire.
5. Essayez une vraie réparation, du signalement à la clôture.

Guide complet de configuration

https://assetfix.me/fr/how-to-start/?industry=hotels

L'accès reste limité à l'espace de travail et au périmètre attribué à chacun. Propriétaire est un rôle dans l'application, pas une preuve de propriété juridique. Partagé est un réglage explicite, pas simplement l'absence de Propriétaire.